



GUIDE DU CROISIÉRISTE

Partir depuis le port de Marseille - Édition 2025

 **kcroisiere**

🌟 **Marseille, 1er Port de Croisière de France**

180

Itinéraires différents

2,5M

Passagers par an

59€

Prix à partir de



Accès principal : Porte 4 - GPS : 43.338916, 5.348054



Navette gratuite : Joliette ↔ Port (jours d'escale)

Bienvenue au Port de Marseille

"Plus de 70% de la planète est couverte d'eau... explorez-la depuis Marseille !"

Cher croisiériste,

Vous avez choisi de partir du **premier port de croisière de France**, et nous sommes ravis de vous accompagner dans cette aventure. Avec ses **2,5 millions de passagers annuels** et ses **180 itinéraires différents**, le port de Marseille est votre porte d'entrée vers la Méditerranée et au-delà.

Ce guide, votre compagnon indispensable

Conçu spécialement pour vous faciliter la vie, ce guide répond à toutes vos questions pratiques :

- ✓ **Comment rejoindre le terminal** depuis l'aéroport, la gare ou en voiture
- ✓ **Les étapes de l'embarquement** pour un départ serein
- ✓ **Que faire avant ou après votre croisière** pour découvrir Marseille
- ✓ **Toutes les informations pratiques** pour un séjour réussi

Un port engagé pour l'environnement

Marseille est pionnier avec son **Plan "Escalaes Zéro Fumée"** (30 millions d'euros d'investissement) et la **Charte Bleue Croisière**. Le port offre le branchement électrique à quai, permettant aux navires de couper leurs moteurs et d'utiliser une électricité majoritairement renouvelable.

Informations essentielles

Accès principal : Porte 4 - Chemin du Littoral

GPS : 43.338916, 5.348054

Contact urgence : 06 48 23 59 68

Navette gratuite : Vérifiez 2-3 jours avant au 0826 500 500

Bon voyage et profitez pleinement de votre croisière !

Guide réalisé par

okcroisiere.fr – Édition 2025



Check-list Départ

Votre aide-mémoire pour un départ serein



Timeline Préparation

J-30

- ☐ Vérifier validité passeports/CI
- ☐ Réserver parking ou hôtel
- ☐ Souscrire assurance voyage
- ☐ Préparer documents croisière

J-7

- ☐ Enregistrement en ligne
- ☐ Vérifier météo destination
- ☐ Confirmer navette gratuite
- ☐ Préparer valises

J-1

- ☐ Imprimer tous documents
- ☐ Charger appareils
- ☐ Étiqueter bagages
- ☐ Check-in hôtel si applicable



Documents Indispensables

Pour l'embarquement

- ☐ **Pièce d'identité** en cours de validité
- ☐ **Confirmation de réservation**
- ☐ **Billets électroniques**
- ☐ **Carte d'embarquement** (si pré-enregistré)
- ☐ **Vouchers** excursions/services

À garder sur vous

- ☐ **Carte bancaire** pour compte de bord
- ☐ **Ordonnances** médicaments
- ☐ **Attestation assurance**
- ☐ **Photocopies** documents
- ☐ **Coordonnées urgence**



Check-list Bagages

Sac à main / Bagage cabine

À garder avec vous jusqu'à votre cabine

- ☐ Médicaments + ordonnances
- ☐ Documents voyage
- ☐ Objets de valeur
- ☐ Chargeurs téléphone/appareil photo
- ☐ Change pour 1ère journée
- ☐ Maillot de bain (piscine ouverte !)

Valises principales

Déposées à la bagagerie, livrées en cabine

- ☐ Étiquettes nom + n° cabine
- ☐ Tenues formelles (soirées gala)
- ☐ Adaptateurs électriques
- ☐ Protection solaire
- ☐ Chaussures confortables
- ☐ Pharmacie de base



Rappel : Vos valises seront livrées dans votre cabine dans les 2-4h après l'embarquement. Gardez l'essentiel avec vous !



Applications Utiles



RTM Marseille

Transports urbains



Google Maps

Port de Marseille



MPCT

Infos port



Le jour J - Rappels essentiels

- Arrivez **2h avant** l'heure d'embarquement
- GPS : **43.338916, 5.348054** (Porte 4)
- Contact urgence : **06 48 23 59 68**
- Navette gratuite : Vérifiée ? ☐
- Parking : 15€/jour ou 150€ forfait long



Sommaire

1. Le Port de Marseille

- 1.1 Le port en bref
- 1.2 Les terminaux de croisière

2. Accès au Terminal

- 2.1 Depuis l'aéroport
- 2.2 Depuis la gare Saint-Charles
- 2.3 En voiture
- 2.4 Navette gratuite

3. Embarquement

- 3.1 Étapes de l'embarquement
- 3.2 Services spéciaux

4. Hébergement

- 4.1 Hôtels recommandés
- 4.2 Informations pratiques

5. Tourisme

- 5.1 Avant/après la croisière
- 5.2 Transports urbains
- 5.3 Informations touristiques

6. Environnement

- 6.1 Plan "Escalaes Zéro Fumée"
- 6.2 Charte Bleue Croisière

7. Informations Pratiques

- 7.1 Services et commerces
- 7.2 Sécurité
- 7.3 Météo et climat

8. Destinations

- 8.1 Croisières disponibles
- 8.2 Escales populaires

1. Le Port de Marseille

1.1 Le port en bref

L'essentiel à retenir

- **Accès principal** : Porte 4 - Chemin du Littoral (GPS : 43.338916, 5.348054)
- **Navette gratuite** : De la Joliette au port les jours d'escale uniquement (9h20-17h20)
- **Contact urgence** : **06 48 23 59 68** (parking et renseignements)

 **Conseil crucial** : Vérifiez 2-3 jours avant auprès de l'Office de Tourisme si la navette gratuite fonctionne le jour de votre départ - elle n'est pas garantie tous les jours !

Le port en chiffres

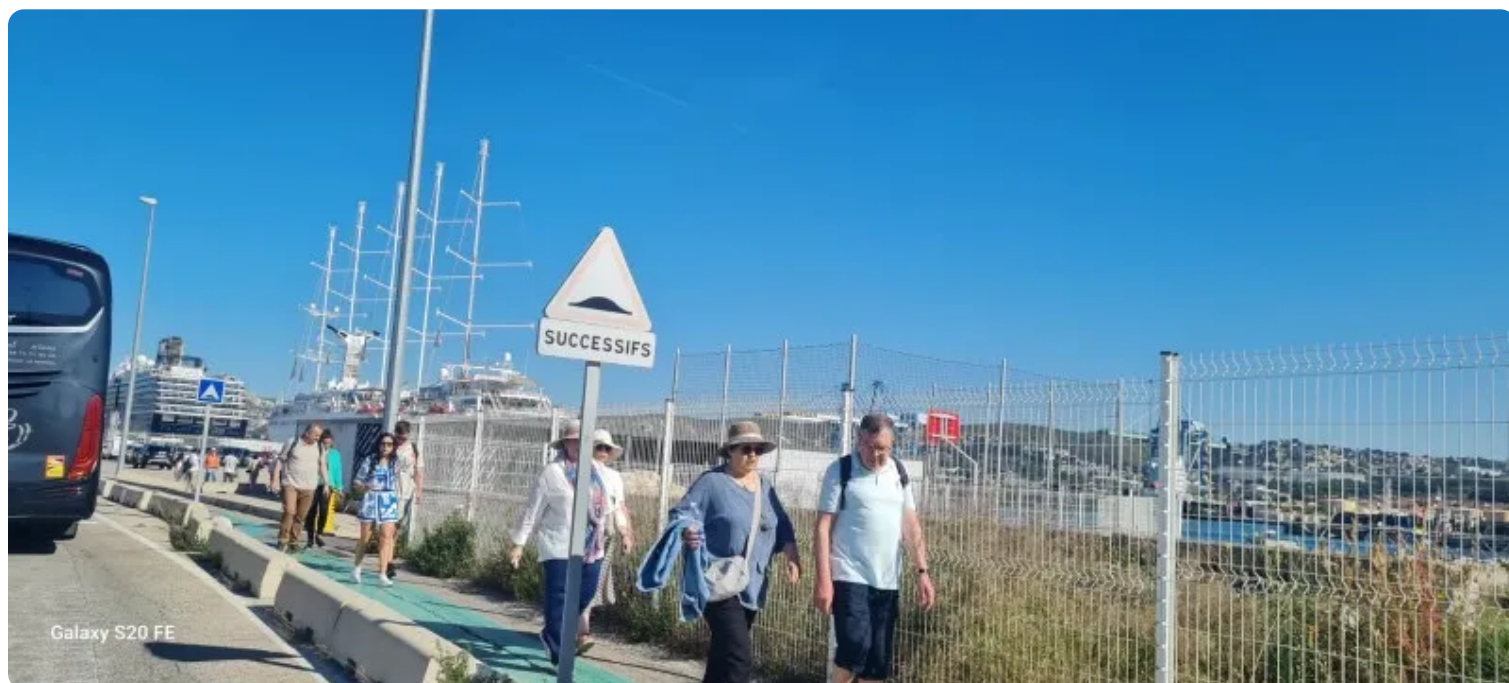
Position de leader

- 1er port de croisière de France
- 4e port de Méditerranée
- 45% du trafic croisière français

Capacité impressionnante

- 2,5 millions de croisiéristes en 2023
- 4 millions de passagers totaux
- 180 itinéraires différents
- 2 000 places de parking

Localisation des terminaux



Terminaux principaux (A à F) - Môle Léon Gourret

 **Adresse :** Port de Marseille - Porte 4, Chemin du Littoral, 13015 Marseille

 **GPS :** 43°20'20.1"N 5°20'53.0"E (43.338916, 5.348054)

 **Accès voiture :** Autoroute A55, sortie n°5 "Les Ports"

 **Attention :** Dans l'enceinte du port, restez attentifs aux panneaux d'affichage qui indiquent à quel terminal votre navire est accosté. Suivez la ligne verte tracée au sol !



1.2 Les terminaux de croisière

⚡ Points clés sur les terminaux

- 6 terminaux principaux (A à F) au Môle Léon Gourret + 1 terminal urbain (J4)
- Suivez la ligne verte au sol pour vous orienter
- Vérifiez votre terminal sur les panneaux d'affichage

Terminal	Surface	Capacité	Particularités
A	6 000 m ²	60 guichets	Le plus équipé, 2 étages
B	6 000 m ²	-	Plus grand parking (10 000 m ²)
C	9 000 m ²	-	En réaménagement, futur géant
D	6 000 m ²	40 guichets	Polyvalent, transit + embarquement
E	300 m ²	-	Compact, principalement transit
F	200 m ²	-	Petits volumes, navires boutique

2.4 Navette gratuite

Points critiques sur cette navette

- Fonctionne **UNIQUEMENT** les jours où des navires sont en escale
- Horaires fixes : **9h20 - 17h20**, départs toutes les 20 minutes
- VÉRIFIEZ 2-3 jours avant auprès de l'Office de Tourisme !

 Cette navette n'est PAS garantie tous les jours. Appelez l'Office de Tourisme (0826 500 500) pour confirmer !

Caractéristiques de la navette

Point de départ : Place de la Joliette

-  **Adresse** : 9 Quai du Lazaret
-  **Repères** : Entre les Terrasses du Port et Docks Village
-  **Accès** : Gratuit sur présentation du billet de croisière

Horaires de circulation

-  **Premier départ Joliette** : 9h20
-  **Dernier départ Joliette** : 17h00
-  **Dernier retour du port** : 17h20
-  **Fréquence** : Toutes les 20 minutes

Plan B obligatoire

Si la navette ne fonctionne pas :

Bus RTM : Bus 35T (si jour d'escale) ou 35/36 - 1,70€

Taxi : Joliette → Port ~15€ / Vieux-Port → Port ~20€

Marche : 30-40 minutes (sportif avec bagages !)



2. Accès au Terminal

2.1 Depuis l'aéroport Marseille Provence

3 options principales

- **Taxi** : Le plus rapide (30 min) - **50€ jour / 60€ nuit**
- **Navette + Métro + Bus** : Le plus économique mais avec correspondances
- **Transfert compagnie** : Vérifiez si inclus dans votre forfait

 Il n'existe PAS de liaison directe aéroport ↔ terminal. Prévoyez minimum 1h30 avec les transports en commun.

Option 1 : Taxi (RECOMMANDÉ)

 **Station officielle** : 04 42 14 24 44

 **Disponibilité** : 24h/24, 7j/7

 **Tarifs** : ~50€ jour / ~60€ nuit

 **Durée** : 30 minutes

Option 2 : Transports en commun

Navette aéroport → Gare Saint-Charles (25 min, ~10€)

Métro Ligne 2 → Direction "Capitaine Gèze" → Arrêt "Joliette"

Bus 35T → "Terminal Croisières"

 Le bus 35T circule UNIQUEMENT les jours d'escale. Vérifiez sa disponibilité !

2.2 Depuis la gare Saint-Charles

3 étapes simples pour rejoindre le port

1. **Métro Ligne 2 (rouge)** → Direction "Capitaine Gèze" → Arrêt "Joliette"
2. **Bus 35T** depuis la Place de la Joliette → "Terminal Croisières"
3. **Marche finale** : 600m à 2,5km selon votre terminal

 Le bus 35T fonctionne UNIQUEMENT les jours où des navires sont en escale !

Étape détaillée

1. Métro jusqu'à Joliette

-  Ligne : Métro 2 (ligne rouge)
-  Direction : "Capitaine Gèze"
-  Descendre à : "Joliette" (3 stations)
-  Durée : 6-8 minutes
-  Tarif : 1,70€

2. Bus 35T vers le port

-  Départ : Place de la Joliette (près Docks Village)
-  Destination : "Terminal Croisières" (Porte 4)
-  Durée : 15-20 minutes
-  Tarif : 1,70€ (payable à bord)

Planning temps recommandé

Pour être serein :

Départ gare : 2h30 avant l'embarquement

Temps total trajet : 30-45 min

Marge sécurité : 30 min (si bus 35T absent)

2.3 En voiture

⚡ Informations capitales

- **Sortie autoroute** : A55 sortie n°5 "Les Ports"
- **Parking** : **15€/24h**, sans réservation
- **GPS parking** : 43.33994°N ; 5.34756°E

Parking Croisière MPCT

Durée	Tarif
45 premières minutes	GRATUIT
45 min à 1h	2€
12h à 24h	15€ forfait
Au-delà de 10 jours	150€ forfait



3. Embarquement

3.1 Étapes de l'embarquement

⚡ 3 étapes clés

1. **Bagagerie (RDC)** → Vos valises livrées en cabine
2. **Enregistrement** → Check-in avec papiers d'identité
3. **Sécurité** → Contrôle avant embarquement

💡 Arrivez 2h avant le départ et suivez cet ordre précis - ne pas aller directement à l'enregistrement avec vos valises !



📄 Documents OBLIGATOIRES

-  **Pièce d'identité** en cours de validité
-  **Documents de croisière** (confirmation, billets)
-  **Carte bancaire** pour le compte de bord

À l'intérieur du terminal



3.2 Services spéciaux

Services clés disponibles

- Assistance PMR dans tous les terminaux avec personnel dédié
- Places handicapées dans tous les parkings
- Consigne bagages à la gare Saint-Charles (pas au port)

Personnes à Mobilité Réduite (PMR)

Accessibilité des terminaux

- ✓ Tous les terminaux sont accessibles
- ✓ Personnel d'accueil formé
- ✓ Ascenseurs et rampes d'accès
- ✓ Places parking réservées

Procédure : Signalez vos besoins lors de la réservation et contactez le terminal 48h avant.

 **Contact :** 06 48 23 59 68 ou contact@croisiere-mpct.com

Services bagagerie

 Pas de consigne bagages dans les terminaux de croisière !

Solution : Consigne Gare Saint-Charles

 **BAG MOBILE :** 15-21 boulevard Maurice Bourdet

 **Téléphone :** 04 84 88 52 25

 **Tarifs :** À partir de 5€/jour

 **Superficie :** 160 m² de stockage sécurisé

4. Hébergement

4.1 Hôtels recommandés

⚡ 3 meilleurs choix selon vos besoins

- **Plus proche du port** : Residhome Marseille (4-5 km) - Quartier Joliette
- **Meilleur rapport qualité/prix** : Staycity Aparthotels (70€/nuit avec cuisine)
- **Vue mer + charme** : Belle-Vue ou La Résidence du Vieux-Port

💡 Tous ces hôtels sont à 15-20€ de taxi du terminal. Le quartier Joliette (2e arr.) est le plus proche.



Top 5 des hôtels recommandés

Hôtel	Distance port	Prix/nuit	Points forts
Residhome Marseille	4 km	99-199€	Studios avec cuisine, 24h/24
Staycity Aparthotels	5,5 km	À partir de 70€	Excellent rapport Q/P, salle de gym
Hermès 2★	5 km	70-145€	Sur le Vieux Port, terrasse
La Résidence 4★	5 km	120-600€	Vue mer, balcons, luxe
Belle-Vue	5 km	155-186€	Restaurant jazz, charme



Options budget (< 100€)

easyHotel 2★ : 59-68€/nuit, écologique, 24h/24

Montempô : À partir de 55€/nuit, parking privé 10€

Jardins d'Arcadie : 60-85€/nuit, restaurant sur place

4.2 Informations pratiques hôtels

Distance moyenne au terminal

- Distance : 4-5,5 km (10-15 min en taxi)
- Coût taxi : **15-20€**
- Alternative : Métro + Bus (1h30)

Services spécifiques croisiéristes

Disponibles dans la plupart des hôtels :

- ✓ WiFi gratuit partout
- ✓ Réception pour commander taxi
- ✓ Stockage bagages après check-out
- ✓ Check-out flexible (selon disponibilité)
- ✓ Petit-déjeuner matinal possible

 Demandez si l'hôtel peut garder votre voiture pendant la croisière - certains ont des accords !

5. Tourisme à Marseille

5.1 Avant/après la croisière

⚡ 3 incontournables si vous avez peu de temps

- **Le Vieux-Port** - Cœur battant de Marseille (25 min à pied)
- **Notre-Dame de la Garde** - Vue panoramique époustouflante
- **Le Panier** - Quartier historique authentique

💡 Le City Pass Marseille (24h: 32€, 48h: 43€, 72h: 52€) inclut transports + musées + bateau

🚢 Le Vieux-Port

📍 **Distance** : 25 min à pied de la Joliette

💰 **Accès** : Gratuit

À ne pas manquer :

- Marché aux poissons (matin)
- Ferry-boat gratuit
- Ombrière de Norman Foster
- Terrasses de cafés

5.2 Transports urbains

⚡ 3 moyens de transport principaux

- **RTM (Métro/Bus/Tram)** - 1,70€ le ticket, 5,20€ le pass journée
- **Vélos partagés** - Le Vélo ou Lime
- **Taxis** - Station Joliette et partout en ville

Type de ticket	Prix	Validité
Ticket solo	1,70€	1h avec correspondances
Pass 24h	5,20€	Illimité journée
Pass 72h	10,80€	3 jours illimités



6. Environnement & Durabilité

6.1 Plan "Escales Zéro Fumée"

L'essentiel du plan régional

- **Investissement** : 30 millions d'euros de la Région SUD
- **Objectif** : Branchement électrique de tous les navires d'ici 2025
- **Marseille** : Premier port de France équipé

Branchement électrique à quai

Comment ça fonctionne ?

1. Le navire s'amarre au quai
2. Connexion au réseau électrique terrestre
3. Arrêt complet des moteurs
4. Alimentation par électricité verte

Résultat : Zéro émission pendant l'escale !

Carburants propres obligatoires

Situation	Taux de soufre maximum
En navigation	0,5%
À quai (+ de 2h)	0,1%

6.2 Charte Bleue Croisière



4 engagements majeurs

1. **Branchement à quai** obligatoire dès que disponible
2. **Carburant 0,1% soufre** dès l'entrée en zone pilotée
3. **Développement du GNL** et filière locale
4. **Vitesse limitée** à 10 nœuds en approche



Résultats concrets

- 66% des escales avec navires "propres" en 2019
- 80% des passagers concernés
- Zéro rejet en mer autorisé



Privilégiez les compagnies signataires de la Charte pour un tourisme responsable !

7. Informations Pratiques

7.1 Services et commerces

L'essentiel pour se restaurer et faire ses achats

- **Restaurants** : Nombreuses options au Vieux-Port (15-35€ le plat)
- **Pharmacies de garde** : 3237 (service 24h/24)
- **Distributeurs** : Disponibles partout, paiement CB accepté

Restaurants près du port

Zone Vieux-Port (15 min)

- **La Caravelle** ★ - Plat du jour 15-20€
- **Belle-Vue** - Menu 25-35€, jazz
- **L'Âne Rouge** - Gastronomie 35-68€
- **DS Délices** - Bagels/salades 7-11€

Zone Joliette (5 min)

- **Five Guys** - Burgers
- **Terrasses du Port** - Food court
- **Food trucks** - Place Joliette
- **Brasseries** - Traditionnelles

Pharmacies de garde

 **Numéro unique** : 3237 (0,35€/min)

 **En ligne** : www.pharmaciesdegardemarseille.com

Pharmacies proches :

- Pharmacie de la Joliette - Place de la Joliette
- Pharmacie du Vieux-Port - Quai des Belges



Services bancaires

Service	Localisation	Informations
Distributeurs	Terminal, Joliette, Vieux-Port	Toutes cartes acceptées
Change	Office de Tourisme	Principales devises
Paielement CB	Partout	Sans contact jusqu'à 50€



Autres services utiles

Supermarchés : Carrefour City Joliette (7h-22h), Monoprix République

WiFi gratuit : Terminal, Joliette, Vieux-Port, Office de Tourisme

Toilettes : Terminal (gratuit), Vieux-Port (0,70€)

La Poste : 1 Place de l'Hôtel des Postes (8h-19h)

7.2 Sécurité



Numéros d'urgence

15 : SAMU (urgences médicales)

17 : Police

18 : Pompiers

112 : Urgence européenne

Centre antipoison : 04 91 75 25 25

SOS Médecins : 3624

Pharmacie de garde : 3237



Hôpitaux principaux

La Timone : Plus grand CHU, urgences 24h/24

La Conception : Centre-ville, toutes spécialités

Hôpital Nord : Nord de Marseille

7.3 Météo et climat



Climat méditerranéen idéal

- 300 jours de soleil par an
- Étés : Chauds et secs (25-30°C)
- Hivers : Doux et humides (5-15°C)
- Le mistral : Vent du nord parfois violent

Saison	Températures	Avantages	À prévoir
Printemps	12-22°C	Agréable, peu de touristes	Veste coupe-vent
Été	22-35°C	Soleil garanti	Protection solaire
Automne	15-25°C	Mer chaude, belle lumière	Imperméable
Hiver	5-15°C	Doux, prix attractifs	Manteau coupe-vent

8. Destinations au départ de Marseille

8.1 Croisières disponibles



Marseille, 1er port de croisière français

- 180 itinéraires différents
- 5 compagnies principales
- Prix : À partir de **59€**

Types de croisières

Type	Durée	Prix moyen	Destinations
Mini-croisière	1-3 jours	59-350€	Régionales
Court séjour	4-6 jours	251-590€	Méditerranée ouest
Semaine	7-9 jours	485-715€	Grand tour
Transatlantique	13-14 jours	649€+	Caraïbes/Antilles



Réservez sur okcroisiere.fr - Paiement en 4 fois sans frais disponible !

8.2 Escales populaires



Top 3 des escales préférées

Barcelone : La plus demandée, ville vibrante

Rome (Civitavecchia) : L'éternelle cité

Naples : Porte vers Pompéi et Capri

Escale	Distance port-centre	Durée idéale	Coût moyen
Barcelone	3 km	8-10h	€€
Gênes	1,5 km	6-8h	€€
Rome	80 km	10h+	€€€
Naples	2 km	8-9h	€€
La Valette	1 km	5-7h	€€



Réservez votre croisière sur okcroisiere.fr

Plus de 70% de la planète est couverte d'eau... explorez-la !



Meilleurs prix garantis |



Paiement 4x sans frais |



Experts à votre écoute



Comprendre le langage du bord

Ce lexique vous aidera à comprendre les termes techniques et annonces que vous entendrez pendant votre croisière.



Termes techniques essentiels

Navigation

Bâbord : Côté gauche du navire (feux rouges)

Tribord : Côté droit du navire (feux verts)

Proue : Avant du navire

Poupe : Arrière du navire

Pont : Étage du navire

Cabine : Votre chambre

Coursive : Couloir

Passerelle : Poste de commandement

Manœuvres

Appareiller : Quitter le port

Accoster : Se mettre à quai

Mouillage : Jeter l'ancre

Escale : Arrêt dans un port

Navigation : Période en mer

Tender : Navette vers la terre

Quai : Où le navire s'amarre

Pilote : Guide local du port



Annonces du bord traduites

Annonce en anglais	Traduction française	Signification
"All aboard"	Tous à bord	Dernière montée avant départ
"Muster drill"	Exercice de sécurité	Exercice obligatoire d'évacuation
"General alarm"	Alarme générale	7 coups brefs + 1 long = évacuation
"Man overboard"	Homme à la mer	Urgence : personne tombée à l'eau
"Abandon ship"	Abandonner le navire	Évacuation immédiate requise
"Gangway closing"	Fermeture de la passerelle	Montée à bord imminente
"Clear to sail"	Prêt à appareiller	Autorisation de départ obtenue
"Rough seas ahead"	Mer agitée prévue	Sécurisez vos affaires

Signalétique internationale de sécurité

Symboles d'évacuation

-  **Flèche verte** : Direction de sortie
-  **Point de rassemblement** : Lieu de regroupement
-  **Gilet de sauvetage** : Emplacement des gilets
-  **Canot de sauvetage** : Accès aux embarcations
-  **Échelle de secours** : Sortie d'urgence

Zones réglementées

-  **Accès interdit** : Zone équipage uniquement
-  **Zone dangereuse** : Risque pour passagers
-  **Silence radio** : Téléphones interdits
-  **Non-fumeur** : Interdiction totale
-  **Photo interdite** : Zone sensible



Codes d'urgence et signaux



Signaux sonores d'alarme

- **7 coups brefs + 1 long** : Alarme générale - Rejoindre le point de rassemblement
- **Continu** : Incendie - Restez où vous êtes, attendez instructions
- **Intermittent** : Homme à la mer - Ne pas bouger, laisser l'équipage agir
- **3 longs** : Signal de brume - Navigation prudente



Code Alpha International

Codes utilisés par l'équipage que vous pourriez entendre :

- **Alpha** : Plongeur en bas (navire immobilisé)
- **Bravo** : Matières dangereuses à bord
- **Charlie** : Oui / Affirmatif
- **Delta** : Manœuvre difficile
- **Echo** : Changement de cap à tribord
- **Oscar** : Homme à la mer
- **Papa** : Appel au port / Départ imminent
- **Quebec** : Navire en quarantaine



Phrases utiles multilingues

Français	Anglais	Italien	Espagnol
Où est ma cabine ?	Where is my cabin?	Dov'è la mia cabina?	¿Dónde está mi camarote?
Point de rassemblement	Muster station	Punto di raccolta	Punto de reunión
Gilet de sauvetage	Life jacket	Giubbotto di salvataggio	Chaleco salvavidas
Urgence médicale	Medical emergency	Emergenza medica	Emergencia médica
Heure de départ	Departure time	Ora di partenza	Hora de salida